

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных в ProSmile OÜ

Под данными понимается любая информация, связанная с человеком и его существованием. Например, в понятие персональные данные человека входит его имя, адрес, контактные данные, информация о состоянии его имущества и т.п. Также под персональными данными подразумеваются особого рода личные данные (деликатные данные), как например, данные о состоянии здоровья человека. Таким образом персональные данные - это все возможные данные, устанавливающие личность, независимо от того, в каком виде или в какой форме находятся эти данные.

Согласно постановлению социального министра №56 «Условия и порядок документирования и сохранение документов по оказанию медицинских услуг», на каждого пациента следует оформить медицинскую карту лечения зубов, которую необходимо сохранять на протяжении 110 лет с момента рождения пациента. В зубную карту вносят большое количество разного рода личных данных. Обязанность заполнения карты исходит из различных правовых актов. В зубную карту вносят данные, полученные от пациента самого и в ходе общего осмотра. Предоставление данных клинике является обязательным, поскольку они являются основанием для оказания услуг. В случае отказа предоставить данные у стоматологической клиники есть право не оказывать услугу.

Обработка персональных данных - это любое действие, проводимое с личными данными. ProSmile OÜ обрабатывает персональные данные, в том числе данные о состоянии здоровья, для оказания стоматологических услуг. Также стоматология выполняет другие различные задания, установленные правовыми актами, которые выявляются при оказании услуг.

Обрабатываем ваши персональные данные, когда:

- записываетесь к нам на прием - обрабатываем ваши данные, в том числе имя, личный код, адрес, телефон, э-мейл, а также причину, почему вы желаете прийти к нам на прием;
- приходите на прием к зубному врачу - обрабатываем ваши персональные данные, в том числе данные о состоянии вашего здоровья для диагностики и лечения зубных болезней или травм, чтобы облегчить боль, предотвратить ухудшение состояния здоровья и восстановить здоровье;
- записываете к нам на прием своего ребенка или близкого, находящегося под опекой - обрабатываем ваши персональные данные, чтобы проверить, кем Вы приходите пациенту;
- Ваш ребенок или находящийся под опекой близкий пришел на прием - обрабатываем Ваши данные, чтобы проверить, кем Вы приходите пациенту. Предоставляем Вам, как родителю пациента или близкому представителю пациента, находящегося под опекой, данные, отражающие состояние здоровья пациента. Но это только в случае, если пациент или проводящий расследование орган (напр., полиция) не запретили передачу данных;

- пациент указал Вас своим контактным лицом - обрабатываем Ваши данные для передачи информации, связанной с пациентом;
- желаете получить документы о своем лечении - используем Ваши личные данные или личные данные лица, ходатайствующего с Вашего согласия о получении документов, для предоставления желаемых документов;
- отправляете нам заявление о разъяснении, докладную записку, информационный запрос или жалобу - используем Ваши личные данные для выяснения обстоятельств, приведенных в жалобе и чтобы ответить на письмо. Если отправляете нам письмо, на которое может ответить лишь другое учреждение, то передаем ваше письмо дальше и информируем Вас об этом;
- вносите ваши предложения или отправляете письмо с выражением благодарности - публикуем с Вашего согласия Ваши личные данные (имя) на интернет-странице нашей клиники;
- кандидируетесь к нам на работу - исходим из предоставленной Вами информации и из собранных данных других доступных источников информации. Предполагаем, что сможем связаться с лицом, указанным в качестве рекомендателя. У каждого кандидата есть право знать, какую информацию мы о нем собрали, право ознакомиться с собранной нами информацией, дать объяснения или привести опровержения. Данные других кандидатов не раскрываются.

Переписка

Все отправленные нам письма сохраняются на сервере электронной почты стоматологической клиники. Переписка с частным лицом имеет общие ограничения к доступу, поскольку письма содержат личные данные. Это значит, что если кто-то хочет познакомиться с перепиской частного лица или любым другим документом, ему придется предоставить стоматологической клинике запрос. После получения запроса мы рассмотрим, возможно ли выдать желаемые документы или их можно выдать частично. При частичной выдаче мы закроем те Ваши личные данные, для обработки которых у запрашиваемого отсутствует право, чтобы избежать выдачи излишней информации.

Несмотря на ограничения к доступу, мы можем выдать Ваши документы учреждениям или личностям, у которых по закону есть право их запросить (напр., полиция, больничная касса, учреждение здравоохранения, страховщик при наступлении страхового случая и т.п.).

Содержащие личные данные документы мы отправляем адресату заказным письмом или зашифрованным по электронной почте. Учреждениям мы передаем документы через безопасный центр обмена документов.

Переписку с частным лицом мы сохраняем в общем пять лет и после этого документы уничтожают.

Передача документов, касающихся Вас

Исходя из закона или договора по оказанию услуг мы предоставляем Ваши личные данные следующим учреждениям:

Название учреждения	Состав данных и их передача	Юридическое основание
Инфосистема здоровья, или э-здоровье	Медицинская карта лечения зубов, передается после визита	Закон
Целевое учреждение SA Eesti Tervishoiu Pildipank	Рентгеновские снимки зубов, передаются после совершения снимков	Закон
Больничная касса Эстонии	Медицинская карта лечения зубов, передается в случае, если Больничная касса заключила договор об оказании соответствующей услуги	Закон, договор
Стоматологическое страхование	Медицинская карта лечения зубов, передается после наступления страхового случая	Договор
Предлагает услуги по программе лечения зубов	Медицинская карта лечения зубов	Договор

При передаче данных применяются современные безопасные средства для соответствующей требованиям и надежной защиты данных

Ознакомление со своими данными

У Вас есть право ознакомиться с полученными нами о Вас данными. Для этого предоставьте заявление, подписанное собственноручно или дигитально.

Мы откажем Вам в выполнении Вашей просьбы, если это может:

- причинить вред правам и свободе другого лица
- препятствовать доказательству преступления и поимке преступника затруднить выяснение обстоятельств в криминальном деле.

У Вас есть право требовать исправления неверных личных данных. Если у нас нет больше законного основания использовать Ваши личные данные, Вы можете потребовать прекратить их использование или удалить их.

Мы выполним Ваше требование исправить, прекратить использовать или удалить данные, если это обоснованно.

Если у Вас возникают сомнения в отношении принятого решения зубного врача нашей клиники, Вы можете обратиться к другому специалисту за получением вторичного мнения, целью которого будет оценить

- правильность установленного диагноза,
- необходимость назначенного пациенту лекарства или услуги здравоохранения,
- разъяснить альтернативы и ожидаемое влияние,
- объяснить риски, связанные с оказанием услуги здравоохранения.

Защита прав и контактные данные

По вопросам, связанным с обработкой личных данных, можете обратиться к специалисту нашей клиники по защите данных Dmytro Dziuba по телефону +372 51939433 или по электронной почте info@prosmile.ee.

В случае, если Вы считаете, что мы нарушили Ваши права при обработке персональных данных, Вы можете обратиться с жалобой к специалисту по защите данных нашей клиники или в Инспекцию по защите данных (Väike-Ameerika 19, Tallinn 10129, адрес электронной почты info@aki.ee).

ProSmile OÜ делает все от себя зависящее, чтобы защитить все Ваши персональные данные и следовать правовым актам, регулирующим защиту данных и приватность